Описание процессов поддержания жизненного цикла и технической поддержки ПО

Параметр	Значение
Наименование	Кактус DICOM Viewer (Cactus DICOM Viewer)
Версия	2026.11.20 (отображаемая версия 20.11.2026)
Правообладатель	Темников Олег Александрович, гражданин РФ, г. Оренбург
Контакт	cactusdicom@yandex.ru, https://cactusdicom.ru
Статус	Research Use Only: для науки, образования, ветеринарии и исследовательских задач; не является медицинским изделием
Роспатент	Подана заявка на регистрацию в Роспатенте № 2026691751/69 от 08.10.2026

1. Процессы жизненного цикла (ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)

Процесс	Содержание
Планирование релизов	Правообладатель планирует состав версий по обращениям пользователей и результатам анализа
Приём обращений о сбоях	Заявки принимаются на cactusdicom@yandex.ru и через форму https://cactusdicom.ru/zayavka/
Воспроизведение и исправление	Обращение воспроизводится на рабочем стенде правообладателя, ошибка устраняется в исходном коде, изменение проверяется регрессионными автотестами
Регрессионное автотестирование	Модульные тесты (unit, `npm test`) и сквозные тесты интерфейса E2E Playwright (`tests/e2e`)
Выпуск обновлений	Установщики и каталог обновлений публикуются на сервере в РФ: https://cactusdicom.ru/update/manifest.json; программа проверяет подпись каталога Ed25519 и контрольную сумму файла перед установкой
Совершенствование	Новые функции добавляются в очередных версиях

2. Сведения о персонале (п. 11(е) ПП РФ № 1236)

Роль	Численность	Квалификация	Место
Ведущий разработчик и инженер сопровождения: правообладатель Темников О.А.	1 (правообладатель, Темников О.А.)	Архитектура Electron / Node.js / WebGL, стандарт DICOM PS3.1-PS3.20	Оренбургская обл., г. Оренбург, РФ

Порядок масштабирования 1-й линии поддержки: при росте инсталляционной базы привлекаются профильные специалисты - резиденты РФ по договорам ГПХ.

3. График работы службы поддержки

Этап	Время
Приём электронных заявок	Круглосуточно, 24/7: cactusdicom@yandex.ru, https://cactusdicom.ru/zayavka/

Этап	Время
Обработка инженером	Пн-Пт с 09:00 до 18:00 МСК (11:00-20:00 Оренбург)
Регион размещения службы	Оренбургская обл., г. Оренбург

4. Уровни критичности и сроки реакции (SLA)

Уровень	Описание	Срок реакции
Критический	Программа не запускается или неработоспособна	**[ПОДТВЕРДИТЬ: срок реакции: критический уровень]**
Высокий	Не работает основная функция, обходного пути нет	**[ПОДТВЕРДИТЬ: срок реакции: высокий уровень]**
Средний	Функция работает с ограничениями, есть обходной путь	**[ПОДТВЕРДИТЬ: срок реакции: средний уровень]**
Низкий	Косметические замечания и консультации	**[ПОДТВЕРДИТЬ: срок реакции: низкий уровень]**